

Popis realizace poskytování Sociálně aktivizační služby pro děti se zdravotním postižením BERKANA od 10.10.2022

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen „Služba“) jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

I. Kontaktní údaje

Zřizovatel: UCHO, z.s., IČ: 22609652

Adresa sídla: Tlumačov 35, 34401 Domažlice

www.uchozs.cz, email: uchozs@seznam.cz, tel.: 724 503 952,

Poskytovatel: BERKANA SAS

Adresa služby: Sadová 636, 344 01 Domažlice

Vedoucí služby: Bc. Lenka Ticháčková, DiS.

email: berkanasas@seznam.cz, tel: 724 862 356

II. Druh, forma a kapacita poskytované sociální služby

Druh: Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Forma: ambulantní, tzn. na adrese služby

Kapacita: okamžitá 1 uživatel

III. Cílová skupina a věková kategorie

Služba je poskytována dětem se zdravotním postižením (děti s mentálním, kombinovaným postižením, děti s neverbalitou různého původu, děti s jiným typem zdravotního postižení) ve věku od 0 do 18 let. Posouzení vhodnosti zařazení do služby je vždy individuální.

Cílovou skupinou nejsou děti s agresivním chováním vyžadující trvalý dohled nad jejich zdravotním stavem, děti s těžkými poruchami chování, děti s těžkými formami sluchového nebo zrakového postižení, osoby, které nemají zájem spolupracovat na zlepšení své situace.

IV. Poslání a cíle služby

Posláním sociálně aktivizační služby pro děti se zdravotním postižením BERKANA je stát se opěrným bodem a zázemím pro děti se zdravotním postižením a jejich rodinu, fungovat jako obhájce jejich práv a nabídnout možnosti rozvoje dovedností a podpořit schopnosti dětí se zdravotním postižením. Chceme budovat funkční komunikační cesty u jednotlivců, v rodině i s institucemi, a především se zasazovat o inkluzivní přístup nejen ve vzdělání, ale i v přirozených sociálních skupinách dětí se zdravotním postižením a jejich rodiny.

Cíle služby jsou:

- aby naši uživatelé mohli žít co nejvíce běžným životem v jejich přirozených sociálních skupinách
- aby naši uživatelé byli schopni komunikovat
- aby naši uživatelé byly dle svých možností soběstační
- aby naši uživatelé byly součástí společnosti

V. Provozní doba

Po-Pá 7:30 – 15:30 hodin.

Na základě domluvy mezi uživatelem (zastoupeným zákonným zástupcem) a pracovníkem je možné službu poskytnout i v jiný čas. Četnost návštěv i jejich délka se odvíjí od individuálních potřeb uživatele.

V provozní dobu je přítomen pracovník služby.

VI. Materiální a technické podmínky služby

Zázemí služby se nachází na adrese Sadová 636, 344 01 Domažlice. Jedná se o prostory v 1. patře budovy, přístupné z parkoviště ve stejné úrovni, prostor je bezbariérový, opatřený výtahem. Prostor se skládá z jedné velké místnosti, členěné nábytkem. Sociální zařízení se nachází na chodbě, ve společných prostorech budovy. Místo je dostupné autem i pěšky,

Zázemí pro pracovníky je vybaveno standardní kancelářskou technikou (PC, telefon, odborné publikace, tiskárna). Pro uchování potřebné dokumentace se v prostorách nachází uzamykatelná skříň. V PC je dokumentace chráněna hesly.

VII. Jednání se zájemcem o službu

Zájemce o službu získá informace o poskytované službě prostřednictvím:

- Informačních letáků
- Webových stránek služby
- Registru sociálních služeb
- Dalšíh zdrojů – školy, služby rané péče...

Se zájemcem je dohodnut termín pro osobní jednání, a to telefonicky, mailem nebo osobně.

Při první návštěvě služby se zájemce seznámí s prostředím, ve kterém je služba poskytována a získá také podrobné informace o náplni služby a její kapacitě. Pracovník vyjasní svoji roli, předá informační materiály. Následně zmapuje situaci zájemce o službu, jeho aktuální potřeby, přání, problémy, s nimiž přichází. Vyplní společně formulář o prvním kontaktu. Pokud nabídka služeb neodpovídá představám a potřebám zájemce, je odkázán na jiné služby.

Pokud zájemce splňuje předpoklady pro poskytnutí služby, jsou s ním naplánovány další kroky, nabídnuto uzavření Smlouvy o poskytování sociálně aktivizační služby pro děti se zdravotním postižením a podepsání dalších dokumentů (Souhlas se zpracováním osobních údajů,...).

Pokud má služba naplněnou kapacitu – je zájemce zařazen do pořadníku. Jakmile se kapacita uvolní, je zájemce kontaktován a pokud jeho zájem stále trvá, je domluven další postup.

Poskytovatel služby může zájemce odmítnout z důvodů uvedených v §91 zákona č. 108/2006 Sb.

VIII. Poskytované činnosti

Sociálně terapeutické činnosti:

- budování komunikačních dovedností (práce s neverbalitou – vytváření komunikačních systémů, příprava komunikačních karet, pomůcek, knih, znakování, zážitkové deníky, nácvik práce s komunikační knihou, práce s kartami, hodnocení neverbálně komunikují

cích, podpora rodiny při zavádění znaku do řeči, nastavení komunikace při vzdělávání...)

- rozvoj a nácvik grafomotorických dovedností (příprava na psaní, cviky, správný úchop tužky, čistota práce, hygiena při práci – držení hlavy, sezení, příprava individuálních pracovních listů, vhodné pomůcky...)
- rozvoj a podpora jemné motoriky
- výtvarné činnosti
- vzory chování (samoobslužné dovednosti, základy spol. chování, trénink paměti, udržení pozornosti, rozšíření povědomí o běžném světě, chování v něm)
- zvládání běžných životních situací (dospívání, přechod ve škole na vyšší stupeň, osamostatňování se, orientace ve vztazích)
- a další...

Uplatňování práv, oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí

- podpora začlenění dětí do inkluzního proudu vzdělávání
- bourání bariér pro verbálně nekomunikující osoby
- základní poradenství a právní minimum pro rodiče při získávání potřebných finančních prostředků
- získávání nadačních příspěvků, vyhledávání optimálních služeb pro dítě, sdílení dobré praxe
- předávání kontaktů na odborníky z různých oborů (lékaři, právo, péče a sociální služby)

Kontakt se společenským prostředím

- spolupráce s rodinou a uživatelem při konání různých společenských akcí, objevování nových možností v okolí, pomoc se začleněním do přirozených sociálních skupin dítěte a rodiny, hledání vhodných volnočasových aktivit – školy, kroužky, akce, knihovny...

IX. Zásady poskytované služby

Uživatelé:

- vycházíme z individuálních potřeb uživatelů,
- respektujeme individualitu každého uživatele a jeho svobodnou vůli,
- zachováváme uživatelovu lidskou důstojnost,
- aktivně zapojujeme uživatele do činností, rozvíjíme tak spolupráci i samostatnost,
- motivujeme uživatele k činnostem, které jej nevedou k prohlubování či setrvávání v jeho nepříznivé situaci,
- posilujeme a podporujeme uživatelovu snahu o sociální začlenění,
- respektujeme lidská práva uživatele a jeho zájmy, přání,
- dbáme na rovný přístup bez diskriminace,
- ctíme právo uživatele si stěžovat.

Pracovníci:

- ctíme Etický kodex sociálních pracovníků ČR,
- ctíme Listinu základních práv a svobod,
- respektujeme Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
- respektujeme Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
- rovný přístup v pracovním kolektivu,

- účastníme se supervize a dalšího vzdělávání.

X. Průběh poskytování služby

Průběh služby vychází z individuálního nastavení s uživatelem služby. Pracovníci jsou v kontaktu s uživatelem dle jeho potřeb. Setkávají se převážně v zázemí služby. Během setkání pracovník a uživatel společně sestavují plán podpory, stanovují kroky k jeho plnění. O spolupráci s uživatelem je vedena podrobná písemná dokumentace (v písemné i elektronické formě).

Služba je poskytována individuálně (případně na některé aktivity skupinově), a to na základě individuálního posouzení vhodnosti, vzhledem k plnění cílů uživatele, a to v předem stanovený čas a v rozsahu dle potřeb uživatele.

Služba shromažďuje o uživateli pouze nezbytně nutné osobní údaje, které pečlivě chrání před zneužitím.

Uživatel má právo nahlížet, na požádání, do své dokumentace.

Uživatel má právo podat stížnost na způsob nebo kvalitu poskytované služby.

Uživatel může službu kdykoliv ukončit bez udání důvodu.